

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti ARMAT SLOVAKIA s.r.o.

Týmto Všeobecným obchodným podmienkam (ďalej len VOP) podliehajú všetky dodávky produktov a služieb (ďalej len „ Produkty“) od spoločnosti ARMAT SLOVAKIA ktorémukoľvek zákazníkovi (ďalej len „ Zákazník“). Žiadne iné všeobecné obchodné podmienky, pokiaľ sa na nich ARMAT SLOVAKIA písomne nedohodne so Zákazníkom nie sú pre ARMAT SLOVAKIA záväzné, pokiaľ sa na tom ARMAT SLOVAKIA výslovne písomne nedohodol so Zákazníkom.

1. Podmienky objednávky

ARMAT SLOVAKIA nie je viazaná objednávkou, pokiaľ jej prijatie Zákazníkovi nepotvrdí písomne alebo elektronickou formou. ARMAT SLOVAKIA nie je viazaná svojou ponukou pokiaľ od Zákazníka neobdrží včasné a bezpodmienečné potvrdenie svojej cenovej ponuky.

2. Termíny dodania

Produkty sú dodávané EXW z miesta dodania určeného ARMAT SLOVAKIA. Je to buď sídlo ARMAT SLOVAKIA alebo jej pobočka, v prípade ak Zákazník neoznámi špeciálne požiadavky. ARMAT SLOVAKIA si vyhradzuje právo odoslať Produkty Zákazníkovi na riziko a náklady Zákazníka, spôsobom dopravy podľa výberu ARMAT SLOVAKIA s.r.o. EXW majú byť vyskladené v súlade s Incoterms platnými v čase prijatia ponuky adresovanej ARMAT SLOVAKIA, alebo odoslania cenovej ponuky ARMAT SLOVAKIA .

3. Omeškanie

V prípade, že ARMAT SLOVAKIA nedodá produkty v dohodnutej dobe, Zákazník je oprávnený písomne požadovať dodanie v konečnom stanovenom termíne. Ak Produkty nie sú dodané ani v tomto dodatočnom termíne, Zákazník je oprávnený odstúpiť od zmluvy a požadovať náhradu vzniknutej a preukázanej škody. Zákazník v súvislosti s omeškaním nemá nárok na uplatňovanie žiadnych ďalších nárokov.

4. Ceny

Ceny Produktov sú uvádzané bez DPH alebo iných daní a poplatkov. ARMAT SLOVAKIA s.r.o. si vyhradzuje právo upraviť cenu nedoručených Produktov v prípade zmeny výmenného kurzu, zvýšenia cien materiálu, zvýšenia cien subdodávateľmi, zmeny v oblasti miezd, zásahov vyvolaných štátnou mocou alebo v prípade podobných situácií, nad ktorými nemá ARMAT SLOVAKIA žiadnu alebo má len obmedzenú kontrolu.

5. Balenie

Balenie je započítané v cene dodávky a v prípade vrátenia zásielky sa nedobropisuje. Vratné obaly nie sú zahrnuté v cene, ale budú dobropisované, ak budú vrátené bez zbytočného odkladu v nepoškodenom stave a na náklady Zákazníka, v súlade s pokynmi ARMAT SLOVAKIA .

6. Platobné podmienky

Úrok z omeškania je účtovaný od prvého dňa omeškania vo výške dvoch percent mesačne alebo o vyššej výške, ak takúto stanovujú právne predpisy.

7. Skupinové započítanie

ARMAT SLOVAKIA je oprávnená zdržať platby, prípadne započítať vlastné pohľadávky voči Zákazníkovi v prípade jeho nárokov voči ARMAT SLOVAKIA .

8. Informácie o produkte

Akékoľvek informácie, bez ohľadu na to, či pochádzajú od ARMAT SLOVAKIA alebo obchodných partnerov ARMAT SLOVAKIA , okrem iného o váhe, rozmeroch, kapacite, ako aj akékoľvek iné technické dáta zahrnuté v katalógovom popise, reklamných materiáloch, atď. majú len informatívny charakter. Tieto informácie sú záväzné iba v prípade a v rozsahu v akom sú výslovne uvedené v obchodnej ponuke alebo v potvrdení objednávky. Špecifické požiadavky Zákazníka sú záväzné len v rozsahu v akom boli písomne potvrdené zo strany ARMAT SLOVAKIA.

9. Vlastnícke a dôverné informácie

Akékoľvek informácie, ktoré nie sú verejne známe, okrem iného informácie o cenách, nákresy, popisy a iné technické dokumenty, ktoré ARMAT SLOVAKIA poskytla alebo poskytne Zákazníkovi („Dôverné informácie“) zostávajú vlastnosťou ARMAT SLOVAKIA a Zákazníci a jeho zástupcovia ich musia považovať za dôverné a bez písomného súhlasu ARMAT SLOVAKIA nesmú kopírovať alebo poskytnúť tretím stranám, ako ani použiť pre iné účely, aké boli dohodnuté pri poskytovaní Dôverných informácií. Dôverné informácie musia byť navrátené na vyžiadanie ARMAT SLOVAKIA .

10. Zmeny

ARMAT SLOVAKIA si vyhradzuje právo na zmenu Produktov, ktorá nemá zásadný vplyv na dohodnutú špecifikáciu produktov, najmä ich formu, použiteľnosť alebo funkciu, bez povinnosti obznamovať Zákazníka o tejto skutočnosti.

11. Bezplatné opravy

ARMAT SLOVAKIA súhlasí s opravou alebo výmenou (podľa uváženia ARMAT SLOVAKIA) takých výrobkov, ktoré boli po prešetrení ARMAT SLOVAKIA označené ako chybné v okamihu dodania kvôli výrobnéj chybe, chybe dizajnu alebo chybnému materiálu, za predpokladu, že Zákazník si uplatní nárok u ARMAT SLOVAKIA s.r.o. do 12 mesiacov odo dňa dodania, avšak po uplynutí 18 mesiacov od dátumu uvedenia na produkte Zákazník nemá nárok na jeho opravu alebo výmenu. Ak sa v rámci vyššie uvedeného obdobia vyskytne chyba na výrobku, musí byť výrobok odovzdaný ARMAT SLOVAKIA spolu s písomným oznámením popisujúcim dôvod vrátenia výrobku. Dopravu a poistenie hradí Zákazník. Vrátené Produkty musia byť bez cudzích zariadení. Elektrické pohony musia obsahovať ich elektrické vybavenie. Ak šetrenie ARMAT SLOVAKIA ukáže, že produkt nie je chybný, výrobok bude vrátení Zákazníkovi. Dopravu a poistenie hradí Zákazník. Ak ARMAT SLOVAKIA zistí, že výrobok je chybný, ARMAT SLOVAKIA zašle Zákazníkovi opravený alebo náhradný výrobok. ARMAT SLOVAKIA môže zvoliť spôsob odoslania a uhradí dopravu a poistenie. Výrobky alebo ich časti, ktoré boli nahradené zostávajú vlastnosťou ARMAT SLOVAKIA . Záruka sa poskytuje v súlade s príslušnou zákonnou úpravou podľa zákonov Slovenskej republiky.

12. Zodpovednosť za škodu

ARMAT SLOVAKIA nenesie žiadnu zodpovednosť za žiadne škody na hnutelnom či nehnuteľnom majetku spôsobené Produktom potom, čo bol Produkt dodaný a nachádza sa v držbe Zákazníka. ARMAT SLOVAKIA

taktiež nenesie zodpovednosť za žiadne škody na výrobkoch vyrobených Zákazníkom alebo na výrobe ktorých sa Zákazník čiastočne podieľal. Ak ARMAT SLOVAKIA vznikne povinnosť náhrady škody voči tretím stranám podľa predchádzajúceho odseku, Zákazník sa zaväzuje poskytnúť ARMAT SLOVAKIA všetku dostupnú obhajobu, ako aj odškodniť prípadné straty. Zákazník sa zaväzuje odškodniť ARMAT SLOVAKIA a vzdáva sa tiež akýchkoľvek nárokov voči ARMAT SLOVAKIA v prípade škôd vzniknutých v súvislosti s použitím alebo prevádzkou Produktu spôsobených nesprávnou opravou, údržbou alebo prevádzkou Produktu Zákazníkom alebo v prípade ak Zákazník nezabezpečí zodpovedajúce školenie týkajúce sa prevádzky Produktu alebo Zákazník nedodrží platné predpisy a zákonné ustanovenia, ako aj iných podobných prípadoch. Ak tretia strana vnesie nárok na náhradu škody voči ARMAT SLOVAKIA alebo Zákazníkovi v súvislosti s prípadmi popísanými vyššie v tomto článku, strana ktorá je predmetom tohto nároku má povinnosť o tomto informovať v písomnej forme druhú stranu. Zákazník sa zaväzuje dostaviť sa na súdne alebo arbitrážne konanie voči ARMAT SLOVAKIA súvisiace s náhradou škody údajne spôsobenej Produktom.

13. Sekundárne škody

ARMAT SLOVAKIA nenesie zodpovednosť za nasledujúce druhy strát a škôd, ktoré vznikli v súvislosti s obchodnými vzťahmi so Zákazníkom: v prípade akejkoľvek straty možného zisku, obchodných vzťahov, zmlúv, predpokladaných úspor, dobrého mena alebo príjmov, alebo akejkoľvek straty alebo poškodenia dát, alebo akejkoľvek nepriamej alebo následnej strate alebo poškodení akéhokoľvek druhu a to aj v prípade, že ARMAT SLOVAKIA bola vopred obznamovaná s možnosťou takejto straty alebo škody.

14. Objektívna zodpovednosť

Žiadne ustanovenie týchto podmienok (vrátane vylúčenia a obmedzení v bodoch 11 až 13) nesmie vylučovať alebo obmedzovať zodpovednosť ktorejkoľvek zmluvnej strany druhej strane za smrť alebo zranenie osôb, vyplývajúce z nedbanlivosti, úmyselného skreslenia niektorej zo strán alebo akejkoľvek ďalšej zodpovednosti, ktorá nemôže byť vylúčená alebo skutočnosťou obmedzená zákonom.

15. Oznámenie reklamácií

Reklamácie a sťažnosti na vady alebo omeškania dodania produktov alebo iné sťažnosti musia byť zo strany Zákazníka oznámené ARMAT SLOVAKIA písomne a bez zbytočného odkladu.

16. Obmedzenie predaja a používania Produktu

Produkty ARMAT SLOVAKIA sú vyrábané výhradne pre civilné použitie a Zákazník nesmie predat Produkt na účely súvisiace s chemickými, biologickými alebo jadrovými zbraňami alebo strelami slúžiacimi ako nosiče takého zbraní. Zákazník nesmie predat Produkt osobám, spoločnostiam alebo iným organizáciám v prípade, ak má Zákazník vedomosti alebo dôvodné podozrenie, že táto osoba má napojenie na aktivity súvisiace s terorizmom alebo narkotikami. Produkt môže byť predmetom právnych regulácií a obmedzení, vrátane obmedzení predaja do krajín, na ktorých bolo uvalené exportné alebo importné embargo. V prípade predaja sa vyžaduje dodržiavanie všetkých zákonných obmedzení a medzinárodných sankcií. V prípade pochybnosti alebo podozrenia, že Produkt môže byť zneužitý na účely uvedené predchádzajúcim odseku, nesmie Zákazník predat Produkt ďalej.

17. Vyššia moc

ARMAT SLOVAKIA si vyhradzuje právo na zrušenie objednávok alebo pozastavenie dodávok Produktov a nenesie právnu zodpovednosť za nedostatok, neúplné alebo neskoré dodanie, ak je toto spôsobené okolnosťami mimo vplyvu ARMAT SLOVAKIA , okrem iného okolnosťami ako výtržnosti, občianske nepokoje, vojny, teroristické útoky, živelné pohromy, vzbury, vojenský záber, okupácia, embargo, ako aj vady omeškania subdodávateľov, štrajky, výluky, spomalenie a nedostatky v doprave, nedostatky materiálov, zdravotné problémy počas testovania Produktov a nedostatočné dodávky energie. Vo všetkých menovaných prípadoch sa zmluvné práva Zákazníka rušia alebo pozastavujú. V prípade zrušenia alebo omeškania dodávok z uvedených dôvodov, Zákazníkovi nevzniká nárok na odškodnenie, ani žiadne iné právne nároky.

18. Čiastočná neplatnosť

Ak sa stane niektoré z ustanovení neplatnými alebo neúčinnými, netýka sa to ostatných ustanovení týchto VOP, ktoré ostávajú v platnosti a účinnosti. Zmluvné strany sa v tomto prípade zaväzujú dohodou nahradiť ustanovenia neplatné alebo neúčinné novými ustanoveniami, ktoré najlepšie zodpovedajú pôvodne zamýšľanému účelu neplatného ustanovenia. Do tej doby platí zodpovedajúca úprava všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.

19. Rozhodné právo a spory

Spory, ktoré vzniknú zo vzájomného obchodného vzťahu sa riadia týmito VOP a podliehajú zákonom Slovenskej republiky ako aj Viedenského dohovoru o medzinárodnej kúpe tovaru, s výnimkou ustanovení, ktoré odporujú zákonnej úprave. Spory vzniknuté zo vzájomného obchodného vzťahu, pokiaľ nebudú vyriešené vzájomnou dohodou alebo zmluvou, budú rozhodované príslušným súdom alebo Rozhodcovským súdom Slovenskej obchodnej a priemyselnej komory (ďalej len súd). Spory budú riešené v zmysle predpisu súdu a platných právnych noriem. Rozhodcov si zmluvné strany vyberú zo zoznamu rozhodcov vedeného súdom. Strany môžu predložiť výkon akéhokoľvek rozhodcovského rozsudku ktorémukoľvek príslušnému súdu. Rozhodcovské konanie a rozhodcovské rozhodnutie je dôverné a dotknuté osoby na oboch stranách sú zaviazané mlčanlivosťou.